

# DIGITALE MEDIEN IN DER FERTIGUNG



MEHRWERT FÜR DAS FERTIGUNGSMANAGEMENT UND IHRE MITARBEITER  
QUALITÄTSSTEIGERUNG FÜR IHR UNTERNEHMEN



## DIGITALE MEDIEN IN DER FERTIGUNG

Die digitalen Medien von netvico bieten speziell in der Fertigung ein hohes Maß an Qualitätssteigerung. Dafür sind die Integration bereits existierender digitaler Medien, die ereignisgesteuerte Kontrolle von Bildschirminhalten sowie die zentrale Prozesssteuerung- und Überwachung von Bildschirmgruppen Grundvoraussetzung. Selbstverständlich werden alle digitalen Inhalte flexibel und zentral verwaltet sowie Prozesse vereinfacht und damit Fehlerquellen minimiert. Der Service vor Ort ist Bestandteil unserer Leistungen und der Aufwand für die Integration digitaler Medien vergleichsweise gering. Somit sind die Betriebskosten über den gesamten Zyklus optimiert und reibungslose Abläufe garantiert.

## UNMITTELBARE INFORMATIONSBEREITSTELLUNG

Ein schneller Informationsfluss an der Montagelinie ist für einen reibungslosen Produktionsablauf unabdingbar. Informationen über den aktuellen Produktionsstand, Fehlermeldungen oder Reißleinen-Ereignisse (Produktionsstopps) müssen den zuständigen Stellen zeitnah vermittelt werden. Dabei vereinfachen Vorlagen mit vorgegebenem Inhalt und festgelegter Struktur den Redakteuren die Verbreitung der relevanten Informationen. Das zugrunde liegende Redaktionssystem sorgt für eine einfache und schnelle Zusammenstellung sowie Terminierung der Inhalte. Darüber hinaus sind intelligente Vorlagen möglich, bei denen bereits die Standorte oder Gruppen von Standorten hinterlegt sind, auf denen die Dateninhalte angezeigt werden sollen. Der daraus resultierende, automatisierte Informationsfluss trägt nicht nur zu einer Produktivitätssteigerung bei, sondern auch zu einer Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit.

## QUALITÄTSSICHERUNG- UND DOKUMENTATION

Digitale Medien sind ein effizientes Werkzeug, um die Qualität der Fertigungsprozesse zu beeinflussen und nachhaltig zu steigern. Die schnelle Verbreitung von Reißleinen-Ereignissen oder Sondersendungen mit Hinweisen auf mögliche Fehler in der Produktionskette garantieren eine Verkürzung der Reaktionszeit und helfen einmal aufgetretene Fehler zu verhindern. Bei Qualitätsproblemen ist somit für eine Minderung des Ausschusses und der Beschädigung von Teilen gesorgt. Darüber hinaus können mittels der digitalen Dokumentation Qualitätsziele nachvollzogen und überprüft werden.



## FUNKTIONSVIELFALT DER SOFTWARETECHNOLOGIE »PlayEverywhere«

Der erfolgreiche Einsatz digitaler Medien ist an eine einfache Bedienbarkeit der Softwareanwendung geknüpft. Die Softwaretechnologie »PlayEverywhere« der netvico GmbH unterstützt die unterschiedlichsten Anzeigeeinheiten und ist in der Lage Medieninhalte aus u.a. HTML-, Power Point- oder PDF-Vorlagen darzustellen. Dies macht die Lösung von netvico flexibel parametrisierbar und skalierbar. Eine Integration in die bestehende Serviceorganisation und Systemarchitektur erfolgt durch die von netvico geschaffenen Schnittstellen für bestehende Daten automatisch. Eine Erweiterung der Lösung ist ebenfalls sicher gestellt, da netvico »PlayEverywhere« stetig weiterentwickelt. Der Installations- und Updateaufwand, auch über mehrere Standorte hinweg, wird durch die zentrale Steuerung reduziert.

## AUSGEREIFTE SYSTEMVERFÜGBARKEIT

Die Softwaretechnologie »PlayEverywhere« kam bereits 2001 auf den Markt und besitzt einen hohen Reifegrad. Als Standardsoftware deckt sie den kompletten Anwendungsbereich »Digital Signage« ab. Da die Netzwerkbelastungen in Unternehmen ein kritischer Faktor sind, hat netvico das System stets dahingehend optimiert.

## SERVICE & SUPPORT

Unser Wartungsservice umfasst ein breites Leistungsspektrum, das jederzeit den erfolgreichen Betrieb der digitalen Medien gewährleistet. Sowohl für die Hardware- als auch die Softwarekomponenten bieten wir unterschiedliche Servicebausteine, die mit 1st Level Support, 2nd Level Support und 3rd Level Support definiert sind.

Unsere Servicezeiten, erstrecken sich von den normalen Bürozeiten über das Wochenende bis hin zu 24/7-Bereitschaft. Störungsmeldungen werden grundsätzlich aufgenommen und im kritischen Fall eskaliert. Darüber hinaus ist die Reaktionszeit und die Behebung der Fehler äußerst gering und wird mit dem Kunden fest definiert.

Wir unterstützen mit einem Reporting die Auswertung und berichten regelmäßig über erreichte Servicelevels, Probleme, Lösungen etc. Die Inbetriebnahme und Wartung des Systems kann auch über Remotezugriff von netvico unterstützt werden. Darüber hinaus ist es möglich mit uns abgestimmte Services zu definieren, um Visualisierungseinheiten in beliebiger Menge zu einem festgelegten Preis ausrollen zu können.

## netvico GmbH - WIR ÜBER UNS

Seit 2001 ist die netvico GmbH überall dort tätig, wo es um visuelle Vermittlung von Informationen, Werbebotschaften und emotionalisierenden Inhalten geht. netvico offeriert funktionale, branchenübergreifende Komplettlösungen im Dienste effizienter digitaler Kommunikation: Konzeption und Design, Gestaltung von Hardware und Software, inhaltliche Umsetzungen, Service und Support.

## FÜR MEHR INFORMATION

netvico GmbH | Ansprechpartnerin Sibylle Modolo | Talstraße 41 | 70188 Stuttgart | Fon +49.(0)711.22 00 94-36

Fax +49.(0)711.22 00 94-59 | smodolo@netvico.com | www.netvico.com