

DAS KLINIKUM STUTTGART SETZT AUF DIE INTERAKTIVE, DIGITALE LÖSUNG FÜR WEGELEITUNG UND INFORMATIONSBEREITSTELLUNG VON netvico



AUSGANGSSITUATION

„Die bisher rein analoge Wegeleitung und Bereitstellung von Informationen für Patienten und Besucher im Klinikum Stuttgart stößt nicht zuletzt durch den Neubau an ihre Grenzen. Die mittlerweile verfügbaren technischen Möglichkeiten bieten uns die Möglichkeit die Flut an Informationen kundenfreundlich aufzubereiten und zu steuern. Auf der Suche nach einer kundenorientierten Lösung sind wir auf netvico gestoßen.“

Matthias Bäuerlein, Fachbereichsleiter Betriebsorganisation Servicecenter Klinikum Stuttgart

Das Klinikum Stuttgart mit seinen 4 Standorten Bürgerhospital, Katharinenhospital, Krankenhaus Bad Cannstatt und Olgahospital bietet, als Krankenhaus der Maximalversorgung, umfassende medizinische Versorgung für die Menschen in Stuttgart und der Region Mittlerer Neckar. In Deutschland gehört das Klinikum Stuttgart zu den größten und leistungsfähigsten Krankenhäusern. Die vier Häuser des Klinikums verfügen über rund 2.300 Planbetten und tagesklinische Behandlungsplätze. Jährlich werden rund 80.000 Patienten stationär behandelt. Hinzu kommen etwa 426.000 ambulant zu versorgende Fälle pro Jahr.

UMSETZUNG/LÖSUNG

Seit Mitte diesen Jahres betreibt das Klinikum am Standort Katharinenhospital zunächst eine Stele im Katharinenhof (Haupteingang) und eine am Zugang zur Augenklinik bzw. Mund- und Kieferchirurgie in einem separaten Gebäude. Beide Stelen werden über die netvico Softwarelösung „PlayEverywhere“ gesteuert. Der interaktiv bedienbare Content wurde in enger Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen der Klinik von netvico entwickelt. Neben der klassischen Anzeige von Etagen bietet die Stele jedem Besucher einen Überblick über die Wege zur Notaufnahme und zu den Ambulanzen. In einem weiteren, farblich abgetrennten Bereich erhält der Betrachter eine transparente Sicht auf die Servicebereiche der Klinik. Durch einfaches Berühren der Symbole öffnet sich ein Fenster mit weiteren Detailinformationen. Hierzu gehört beispielsweise ein Lageplan mit dem Standort und dem gewählten Ziel. Alle Informationen können durchgängig in den Sprachen Deutsch, Türkisch, Englisch und Arabisch abgerufen werden. Ein zusätzlicher Bereich bietet die Möglichkeit, auf Veranstaltungen oder Aktuelles hinzuweisen.

SUCCESS STATEMENT

„Wir haben die Erfahrung gemacht, dass die Stelen von allen Besuchergruppen – unabhängig von ihrem Lebensalter – sehr gut angenommen werden. Häufig befinden sich Besucher eines Krankenhauses in einer Ausnahmesituation und müssen möglichst zielgerichtet und direkt informiert werden. Gerade dies ist uns im Rahmen der bisherigen Installation sehr gut gelungen. Aufgrund der graphischen Möglichkeiten wurden die auf den bisherigen Schildern vorhandenen Informationen deutlich übersichtlicher aufbereitet. So erhält der Besucher auf einen Blick alle wegeleitrelevanten Informationen. Bei Interesse sind per Touchfunktion weitere Informationen abrufbar. Diese sind jedoch bewusst sehr reduziert gehalten und sollen für den Besucher primär die Orientierung im Haus vereinfachen. Die Rückmeldungen zeigen, dass diese Art von Wegeleitung auch in einem Krankenhaus angewendet werden kann.“

Bedingt durch die aktuell laufenden vielfältigen Bau- und Umbaumaßnahmen an unserem Krankenhaus, schätzen wir auch die Möglichkeit Informationen zur Wegeleitung täglich ohne großen Aufwand im Content der Stele selbst verändern zu können, um den Patienten und Besuchern die Orientierung noch weiter zu vereinfachen.“

Matthias Bäuerlein, Fachbereichsleiter Betriebsorganisation Servicecenter Klinikum Stuttgart

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- » Moderne, repräsentative Form der Beschilderung
- » Zeitnahe Aktualisierung sämtlicher Inhalte
- » Optimale Information und Orientierung für Besucher und Patienten
- » Einfache Integration in vorhandene IT-Infrastrukturen
- » Zentrale Überwachung der angebundenen Stelen und Displays
- » Bereitstellung aller Inhalte in mehreren Sprachen

ÜBER netvico

Die netvico GmbH wurde 2001 in Stuttgart gegründet und ist seit 2009 erfolgreich Lösungsanbieter für Krankenhäuser, Kliniken und den Pflegebereich. netvico ist überall dort tätig, wo es um visuelle Vermittlung von Informationen, Werbebotschaften und emotionalen Inhalt geht. netvico offeriert funktionale, branchenübergreifende Komplettlösungen im Dienste effizienter digitaler Kommunikation. Konzeption und Design, Gestaltung von Hardware, Entwicklung von Software, inhaltliche Umsetzung, Service und Support.

netvico GmbH | Talstraße 41 | 70188 Stuttgart

Fon +49.(0)711.22 00 94-30 | Fax +49.(0)711.22 00 94-59

info@netvico.com | www.netvico.com